

Wir haben ein 10-tägiges Rückgaberecht, dh Sie haben 10 Tage nach Erhalt Ihres Artikels Zeit, um eine Rücksendung anzufordern. Um für eine Rücksendung in Frage zu kommen, muss sich Ihr Artikel in demselben Zustand befinden, in dem Sie ihn ungetragen oder unbenutzt mit Tags und in der Originalverpackung erhalten haben. Sie benötigen außerdem die Quittung oder den Kaufbeleg. Um eine Rücksendung zu starten, können Sie uns unter info@e-cityscooter.com kontaktieren. Wenn Ihre Rücksendung akzeptiert wird, senden wir Ihnen ein Rücksendetikett sowie Anweisungen, wie und wohin Sie Ihr Paket senden sollen. Artikel, die ohne vorherige Rücksendung an uns zurückgesandt wurden, werden nicht akzeptiert. Sie können uns jederzeit bei Rückfragen unter info@e-cityscooter.com kontaktieren. Schäden und Probleme Bitte überprüfen Sie Ihre Bestellung nach Erhalt und setzen Sie sich umgehend mit uns in Verbindung, wenn der Artikel defekt oder beschädigt ist oder wenn Sie den falschen Artikel erhalten, damit wir das Problem bewerten und beheben können. Ausnahmen / Einwegartikel Bestimmte Arten von Artikeln können nicht zurückgegeben werden, z. B. verderbliche Waren (z. B. Lebensmittel, Blumen oder Pflanzen), kundenspezifische Produkte (z. B. Sonderbestellungen oder personalisierte Artikel) und Körperpflegemittel (z. B. Schönheitsprodukte). Wir akzeptieren auch keine Rücksendungen für gefährliche Materialien, brennbare Flüssigkeiten oder Gase. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie Fragen oder Bedenken zu Ihrem Artikel haben. Leider können wir keine Rücksendungen von Verkaufsartikeln oder Geschenkkarten akzeptieren. Börsen Der schnellste Weg, um sicherzustellen, dass Sie das erhalten, was Sie möchten, besteht darin, den Artikel zurückzugeben, den Sie haben. Sobald die Rücksendung akzeptiert wurde, tätigen Sie einen separaten Kauf für den neuen Artikel. Rückerstattungen Wir werden Sie benachrichtigen, sobald wir Ihre Rücksendung erhalten und geprüft haben, und Ihnen mitteilen, ob die Rückerstattung genehmigt wurde oder nicht. Wenn dies genehmigt wird, wird Ihre ursprüngliche Zahlungsmethode automatisch zurückerstattet. Bitte denken Sie daran, dass es einige Zeit dauern kann, bis Ihre Bank oder Ihr Kreditkartenunternehmen die Rückerstattung bearbeitet und gebucht hat.